

FinSign aktivieren

Für das E-Banking der Bank Sparhafen Zürich benötigen Sie ein Smartphone mit Internetzugang (iOS oder Android), kombiniert mit einem Computer (alternativ kann auch ein Browser auf einem separaten mobilen Gerät verwendet werden).





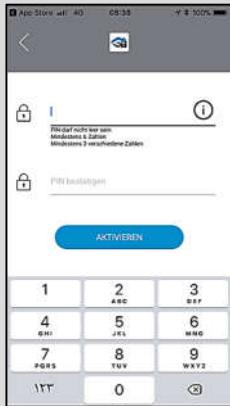
Weshalb braucht es zwei Geräte?


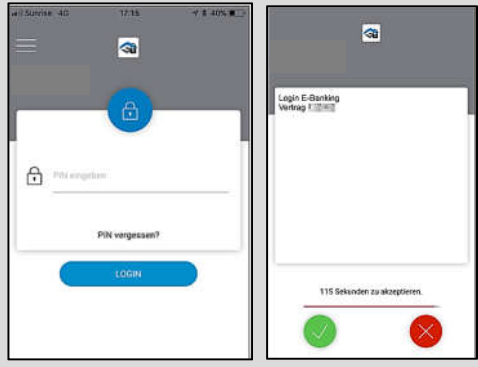

Der Computer dient dazu, sich im E-Banking anzumelden, um z.B. eine Zahlung zu erfassen. Auf dem Smartphone bestätigen Sie, dass Sie sich angemeldet haben. Die hier angewendete, sogenannte «Zwei-Faktor-Authentifizierung» ist aktuell eines der sichersten Anmeldeverfahren im E-Banking.

Unterlagen zur Aktivierung

Wenn Sie sich neu für E-Banking anmelden, erhalten Sie im Abstand von einigen Tagen einen Brief mit Vertragsnummer und Passwort und einen Brief mit Ihrem FinSign Aktivierungscode. Diese Unterlagen benötigen Sie nun für die Aktivierung. Als bestehender E-Banking Kunde erhalten Sie lediglich den QR-Code zugestellt mit dem Sie FinSign aktivieren können.

Befolgen Sie bitte folgende Schritte

<p>1</p>	<p>Laden Sie die App «FinSign» herunter und installieren Sie diese auf dem Smartphone. Suchen Sie nach dem Stichwort «FinSign» oder verwenden Sie den QR-Code.</p> <p>Wichtig: Pro E-Banking-Vertrag kann nur ein Gerät aktiviert werden!</p>	 
<p>2</p>	<p>Öffnen Sie die App und wählen Sie «STARTEN». Richten Sie nun die Kamera auf den QR-Code aus ihrem zweiten Brief (FinSign Aktivierungscode) oder geben Sie der Aktivierungscode unter «MANUELL VERSUCHEN» ein.</p>	 
<p>3</p>	<p>Legen Sie nun Ihre persönliche PIN (mindestens 6 Zahlen) fest und wiederholen Sie die Eingabe. Drücken Sie anschliessend auf «AKTIVIEREN». Die PIN benötigen Sie, um sich zukünftig in der App anzumelden.</p>	

<p>4</p>	<p>Rufen Sie nun auf Ihrem Computer die Login-Seite https://ebanking.sparhafen.ch/secureLogin/Public/ auf. Geben Sie Ihre Vertragsnummer und das Passwort aus Ihren Unterlagen ein. Klicken Sie anschliessend auf «Anmelden».</p> <p>Hinweis für Mac/Safari: Sollten Sie von Safari aufgefordert werden, ein Benutzerzertifikat auszuwählen, wählen Sie «Abbrechen». Für das Login mit FinSign ist kein Benutzerzertifikat notwendig.</p>	
<p>5</p>	<p>Geben Sie jetzt Ihre festgelegte PIN ein und drücken Sie «LOGIN».</p> <p>Überprüfen Sie die angezeigten Angaben und bestätigen Sie das Login mittels dem grünen Haken.</p>	
<p>6</p>	<p>Nun werden Sie aufgefordert ein neues Passwort zu erstellen. Das aktuelle Passwort entnehmen Sie bitte Ihren Unterlagen und legen mittels den aufgeführten Kriterien ein neues Passwort fest. Drücken Sie anschliessend auf «Ändern».</p> <p>Es erscheint eine Bestätigung. Nach ein paar Sekunden erfolgt automatisch die Weiterleitung zum E-Banking.</p>	

Systemanforderungen

Das E-Banking funktioniert mit den folgenden Betriebssystemen:

Computer:

- Windows 7 und höher
- Mac OS X ab 10.9

Smartphone:

- iOS ab 9.0
- Android ab 5.0

Was tun, wenn Sie kein geeignetes Smartphone besitzen?

Wenn Sie kein kompatibles Android-Smartphone oder iPhone haben, kontaktieren Sie bitte unseren Support. Gerne bieten wir Ihnen ein anderes Login-Verfahren an.

Kontaktadresse bei Fragen:

Unser Helpdesk wird während den Banköffnungszeiten (Mo-Fr 8.00-17.00 Uhr) betreut: Tel. 044 225 40 50. Ausserhalb dieser Zeiten können Sie uns per E-Mail kontaktieren: info@sparhafen.chp